

# ALGEMENE VOORWAARDEN CA HEATING BV

## 1. Juridische informatie

De besloten vennootschap of 'BV' CA HEATING BV, met haar maatschappelijk adres te Akkerstraat 14, 9700 Oudenaarde. Met als ondernemingsnummer BTW BE 0786.947.340 hierna genoemd: CA HEATING.

**Bouwheer:** : De fysieke persoon of rechtspersoon die aan ons opdracht geeft tot de werken.

**Hoofdaannemer:** CA HEATING.

**Onderaannemers:** Identificeerbaar tijdens de werken.

**Bijwerken:** Werken die zich opdringen maar niet bekend of niet voorzien waren bij de start van de werken maar wel noodzakelijk geacht worden om het resultaat, vermeld op de offerte, te kunnen behalen worden noodzakelijke bijwerken genoemd.

**Korte termijn:** Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald door de concrete omstandigheden van de zaak.

## 2. Toepassingsgebied

De algemene voorwaarden van CA HEATING zijn van toepassing op alle overeenkomsten en onderhoudscontracten die worden afgesloten.

De voorwaarden van partijen zijn toepasselijk in zoverre deze tegenstelbaar zijn gemaakt.

Als de bouwheer een vennootschap is, is de ondertekenaar statutair gemachtigd om op te treden, zo niet is het een persoonlijke, ondeelbare en hoofdelijke verbintenis in eigen naam.

Als de bestelling onverdeelde eigendomsrechten doet ontstaan dan zijn diegenen die optreden uit hoofde van de bestelling solidair, hoofdelijk en ondeelbaar tegenover ons gehouden voor hun verbintenissen.

## 3. Offertes en toelichtingen

De offerte van CA HEATING wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 30 dagen geldig.

Onze offertes omvatten enkel die prestaties en leveringen, die er uitdrukkelijk in vermeld worden. Hierbij gaan wij ervan uit dat er zich geen andere moeilijkheden of problemen zullen voordoen dan deze bij de aanvang aan ons meegedeeld.

Adviezen en informatie met betrekking tot de materialen, montages, installaties etc. worden naar best vermogen gegeven en verplichten ons niets.

Wij reken steeds de tijd van vertrek tot terugkomst in ons magazijn aan en vermelden dit op de offerte.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomsten worden afgesloten via:

- E-mail met digitale aanvaarding van de offerte.
- Fysieke ondertekening van de offerte.
- Betaling van hete voorschot.

## 5. Plannen

De bouwheer levert de nodige plannen aan m.b.t. alle leidingen, technieken, elektriciteitswerken en alle niet opgesomde constructies met het oog om schade te voorkomen door uitvoering van de aanneming.

Als zich op de plaats van de uitvoering van werkzaamheden ondergrondse infrastructuur bevindt (zoals leidingen, niet bekend) moet de bouwheer hiervan de meest recente (KLIP e.a.) plannen bezorgen aan CA HEATING, alvorens de werken kunnen starten.

Als de bouwheer geen - of onjuiste ligging of plannen meedeelt is CA HEATING niet verantwoordelijk voor de breuk van verborgen leidingen en evenmin aansprakelijk voor de schade (en gevolgschade) die veroorzaakt wordt bij het plaatsen van (sanitaire) leidingen en toevoeren.

## 6. Verzekering en/of wet Peeters

Voor de aanvang van de werken wordt altijd een ABR- verzekering afgesloten hetzij door ons of door de bouwheer die dan een kopie van de polis aan ons bezorgt.

Een verzekeringsattest dat de 10-jarige aansprakelijkheid dekt (wet van 31 mei 2017, ook de wet-Peeters genoemd) inzake stabiliteit wordt op eenvoudig verzoek verstrekt door de bouwheer of hoofdaannemer en, indien nodig, aangeduid op de offerte.

## 7. Checkin@work

De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor de Checkin@work en doet de aangifte ter vrijwaring van CA HEATING tenzij hiervan schriftelijk wordt afgeweken en wij schriftelijk bevestigd hebben om de aangifte op ons te nemen.

Als CA HEATING optreedt als hoofdaannemer doet ze enkel aangifte van haar eigen personeel tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de onderaannemers.

## 8. Vergunningen en parkeerplaatsen

De bouwheer vraagt alle noodzakelijke vergunningen in functie van de uit te voeren werken bij bouw, nieuwbouw en/ of renovatie aan. Hier treft CA HEATING geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de administratieve vergunningen tenzij anders overeengekomen op de offerte. Eventuele schade en boetes vallen integraal ten laste van de bouwheer.

De bouwheer dient voldoende parkeermogelijkheid te voorzien in de onmiddellijke omgeving van het werfadres, hetzij via het aanbieden van een privé parking, het plaatsen van parkeerverbodsborden of via aanvraag van de vergunning bij de bevoegde overheid.

## 9. Prijzen

De prijzen worden enkel berekend voor de in de offerte zelf voorziene hoeveelheden, aangerekende afmetingen, aangeduide voorzieningen en

opgesomde fases en termijnen. Deze prijzen zijn dus beperkt tot het tijdstip en de inhoud van de offerte zelf.

De offerte van CA HEATING is ondeelbaar. Als de bouwheer toch één of meerdere posten uitkiest dan behoudt CA HEATING zich het recht om verhoging toe te passen van 30% op de uitgekozen post.

De prijs voor werken in regie bedraagt 50 euro per man/uur.

De prijs voor meerwerken en/of bijwerken bedraagt 50 euro per man/uur.

De prijs voor (dringende) interventies bedraagt 75 euro per man/uur. De voorrijkosten bedragen <30km 20 euro.

## 10. Prijsbepalingen en -stijgingen

Prijslijsten en offertes zijn gebaseerd op de prijsbepalende elementen bekend op het ogenblik van de prijsopmaak.

Elke verandering in deze prijsbepalende elementen die een wijziging in een prijs van de prijslijst van de aanneming of van een onderdeel van de offerte uitmaken, laat CA HEATING toe de opgegeven prijzen aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik.

Deze aanpassing slaat op de prijs van de materialen en grondstoffen. In voorkomend geval ook op de prijs van de loonkosten. Deze clausule is niet beperkend. Elke beslissing of maatregel door toedoen van de overheid, (zowel nationaal, supranationaal of internationaal) met als voorwerp de beperking of de reglementering van de koop, verkoop, invoer en daardoor direct of indirect prijsstijgingen tot gevolg heeft, zal CA HEATING toelaten de overeenkomst aan te passen aan de kostprijs van dat ogenblik.

## 11. Wijzigingen materiaalkeuze of in de offerte

Wanneer de bouwheer wenst af te wijken van de materialen die CA HEATING in de offerte aanbodt dan zal de bouwheer, beperkt tot het aanbod, deze wijziging (al dan niet met tegenofferte) schriftelijk bevestigen per mail. Het betreft vooral:

- Wijzigingen aan het voorwerp van de overeenkomst: vb. bepaalde extrawerken, andere installatie, andere materiaalkeuze, etc.
- Wijzigingen van de startdatum en/of de voorziene uitvoeringstermijn.

## 12. Meerwerken en bijwerken

**Meerwerken:** Met inbegrip van wijzigingen alsook meerkosten die een gevolg zijn van:

- ofwel bijkomende door de bouwheer gevraagde werken (– die niet vermeld zijn in de offerte of de meetstaat –)
- Ofwel door CA HEATING voorgestelde werken worden voorafgaandelijk voor akkoord aan de bouwheer medegedeeld.

**Bijwerken:** Deze worden voor de goede orde rechtsgeldig ter kennis gebracht van de bouwheer ofwel per mail ofwel mondeling en in dit geval bevestigd per mail aan de bouwheer.

## 13. Veiligheidscoördinatie

Met specifieke veiligheidsvoorschriften, opgelegd door de veiligheidscoördinator, die niet gekend zijn bij de opmaak van de offerte en/of bij het indienen van de offerte kan uiteraard geen rekening worden gehouden.

Deze worden zonnodig toegevoegd aan de offerte en/of doorgerekend bij de facturatie.

## 14. Betalingsmodaliteiten voorschot

- 40% voor de start van de werken.
- 40% tussentijds bij aanvang van de werken.
- 20% na oplevering.

## 15. Uitvoering- en leveringstermijnen

Aangezien de leverings- en uitvoeringstermijnen kunnen afhangen van: de grootte van het project, de toevoer van bepaalde grondstoffen en materialen, eventueel maatwerk en/ of vertragingen door externe aannemers of onderaannemers/ leverancier en wijzigingen in de offerte, zijn deze termijnen dus louter bij benadering.

De laattijdige start van de werken of uitvoering is geen aanleiding tot de verbreking van het contract of schadevergoeding

De uitvoeringstermijn wordt steeds berekend in werkdagen en dit van maandag t.e.m. vrijdag.

Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de bouwheer of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de bouwheer werken, is de bouwheer een vergoeding verschuldigd volgens de veroorzaakte kosten en het winstverlies.

CA HEATING bepaalt zelf wanneer zij de werken opnieuw kan aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

## 16. Globale uitvoeringsvereisten

De werf dient bereikbaar en berijdbaar te zijn voor kraanwagens, vrachtwagens, groot materiaal en dergelijke.

De bouwplaats of werf moet op zo'n manier opgeruimd en georganiseerd zijn, dat CA HEATING altijd voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren.

De ruimte waar CA HEATING de werken dient uit te voeren moet altijd vlak toegankelijk, berijdbaar en bereikbaar zijn.

CA HEATING leeft bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften en regelgeving na, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

CA HEATING kan tijdens de uitvoering andere, kwalitatief gelijkwaardige of betere materialen gebruiken, eventueel van een ander gelijkwaardig merk (vb. ingeval van nieuw type materialen, uitputting voorraad, ...), en dit tegen dezelfde voorwaarden voor de bouwheer. Alle verpakkingsmateriaal en afval,

# ALGEMENE VOORWAARDEN CA HEATING BV

voortkomend van de uitgevoerde werken, wordt door **CA HEATING** afgevoerd en gestort zonder meerprijs tenzij anders overeengekomen in de offerte.

## 17. Verplichtingen en aandachtspunten bouwheer

De bouwheer stelt kosteloos stromend water en elektriciteit ter beschikking.

De bouwheer dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van **CA HEATING** behoren, op zo'n manier en op tijd worden verricht, dat de uitvoering van ons werk daarvan geen vertraging ondervindt.

De bouwheer staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door ons geïnstalleerde, verwerkte en geplaatste goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'.

De bouwheer mag zelf geen enkele activiteiten uitvoeren of laten uitvoeren door derden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord met **CA HEATING**.

## 18. Uitvoering sanitaire leidingen

Waterleidingen worden vervangen, hersteld of aangepast volgens de reglementaire en wettelijke bepalingen met inachtnaam van gevaar voor de gezondheid. Dit geldt inzonderheid voor werken aan loden leidingen voor toevoer van water en voor loden leidingen in huurwoningen.

Bij het plaatsen van toevoer en afvoerleidingen op muren en vloeren die hiervoor niet geschikt zijn kan **CA HEATING** niet aansprakelijkheid gesteld worden voor gebeurlijke beschadigingen om reden dat dit werk noodzakelijk is om het beloofde resultaat te bereiken.

Voor deze werken biedt **CA HEATING** den gepaste oplossingen aan.

**CA HEATING** kan nooit verantwoordelijk gesteld worden indien de situatie het niet toelaat dat de vloer van een bepaalde ruimte hoger uitkomt dan die van de andere lokalen. Bijv. een badkamer die hoger uitkomt dan de hal.

Deze opsomming is niet beperkend.

## 19. Badkamerrenovatie

Bij badkamerrenovaties beperken de werken zich altijd tot deze ruimte. Enkel indien anders vermeld op de offerte vervangen we leidingen daarbuiten etc. **CA HEATING** kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een beschadigde muur aan de andere zijde.

## 20. Warmtepompen

Het type vloerafwerking heeft invloed op de warmteafgifte. De uitzetvoegen worden geplaatst volgens plan, maar steeds in overleg en op verantwoordelijkheid van de vloerconstructeur.

Bij vloerverwarming en het plaatsen of vernieuwen van de leidingen voert **CA HEATING** steeds een drukproef uit waardoor gaten en/of lekken in de vloerverwarming uitgesloten zijn en in voorkomend geval nooit door **CA HEATING** zijn veroorzaakt.

**CA HEATING** is niet verantwoordelijk voor breuk van verborgen leidingen en voor de schade die veroorzaakt wordt bij het plaatsen van sanitaire leidingen en toevoeren.

## 21. Onderhoud van ketels

**CA HEATING** voert het onderhoud van uw CV ketel uit onder de hierna vermelde voorwaarden:

1. Als de CV ketel voldoet aan en geplaatst werd conform de toepasselijke technische en/of reglementaire normen.
2. Als de CV ketel geen gevaar vormt voor de veiligheid van **CA HEATING** of zijn aangestelde.

**Volgende CV ketels worden expliciet uitgesloten:**

1. CV ketels waarvoor geen onderdelen voorradig zijn en deze niet onder normale voorwaarden en binnen een redelijke termijn kunnen worden verkregen
2. CV ketels die niet regelmatig onderhouden zijn en/of in slechte staat of defect zijn.

Tijdens het onderhoud zal er een inspectie plaatsvinden van uw CV ketel om te beoordelen of deze voldoet aan de voorwaarden voor het uitvoeren van het onderhoud vermeld in artikel 21.

De bouwheer maakt nooit aanspraak op een terugbetaling van de vergoeding als het onderhoud niet kan worden uitgevoerd omdat de CV ketel niet voldoet aan en/of niet geplaatst werd conform de toepasselijke technische en/of reglementaire normen, en/of een gevaar vormt voor de veiligheid van **CA HEATING**.

Alle andere bijkomende diensten of producten (zoals vervangingsonderdelen) die tijdens of naar aanleiding van het onderhoud worden geleverd, zijn niet begrepen in het onderhoud, en dienen afzonderlijk te worden betaald aan de **CA HEATING**.

**Het tijdstip uitvoering onderhoud:**

Het onderhoud wordt in samenspraak met u ingepland. Het onderhoud wordt enkel uitgevoerd op werkdagen tijdens de normale kantooruren tenzij anders overeengekomen op de offerte.

## 22. Hinder bij uitvoering aanneming

Voor zoveel als nodig erkent de bouwheer dat **CA HEATING** haar erop gewezen heeft dat de werken die **CA HEATING** moet uitvoeren ongemakken of hinder kunnen meebrengen voor de woning (en naargelang het geval) de uitbating van zijn eventuele handelsexploitatie. **CA HEATING** is in geen geval aansprakelijk voor de hinder en ongemakken die de bouwheer zou kunnen ondervinden tijdens de uitvoering van de werken, noch geeft dit aanleiding tot enige vorm van schadevergoeding.

## 23. Aansprakelijkheid

Externe factoren, die medebepalend zijn voor het resultaat, maar door de bouwheer niet worden aangegeven geven geen aanleiding- noch rechtstreeks of onrechtstreeks-tot aansprakelijkheid van **CA HEATING**.

**CA HEATING** is niet aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de bouwheer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor de bouwheer verantwoordelijk is, dan dient de bouwheer de daaruit voor **CA HEATING** voortvloeiende schade en kosten te vergoeden.

**CA HEATING** is niet aansprakelijk voor de kleine wijzigingen inzake constructie, maten en kleur door de fabrikant aangebracht, tenzij uit de bestelbon uitdrukkelijk zou blijken dat de constructie, de maten, en de kleur of het design voor de bouwheer een wezenlijk bestanddeel van de overeenkomst uitmaken.

De bouwheer is voor wat burenhinder betreft wettelijk aansprakelijk en zal daarvoor alle regelingen treffen zonder enige verantwoordelijkheid van **AGRAVLA BV**.

Voor schade door nalatigheid van de bouwheer zijn kant is **CA HEATING** niet aansprakelijk.

In zover ons enige aansprakelijkheid wordt weerhouden blijft deze in ieder geval beperkt tot, naar onze keuze, de reparatie van het gebrek of de vervanging van het door ons geleverde en beperkt zich enkel tot de levering zonder dat wij gehouden zijn tussen te komen in de kosten van verwijdering, plaatsing of verwerking.

## 24. Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **CA HEATING** tot op het ogenblik van de volledige betaling. De bouwheer staat vanaf de levering op de werf in voor de schade aan en de vervoeremding van deze goederen en ook voor het materiaal dat zich op de werf bevindt.

Het is de bouwheer niet toegestaan, zolang de verschuldigde prijs, inclusief accessoria, niet volledig voldaan is, de geleverde goederen te vervoerden, te verpanden en/of op een andere wijze te bezwaren met welk recht dan ook.

Op de verwerkte materialen gelden de garanties van de fabrikant/leverancier. De garanties van **CA HEATING** dragen op dat punt niet verder dan die van de fabrikant/leverancier in kwestie.

Het pandrecht is van toepassing.

## 25. Aanvaarding werk

De ingebruikneming van het gebouw, de constructie en/of de uitgevoerde werken wordt onherroepelijk beschouwd als goedkeuring van de bouw en/of werken en de aanvaarding ervan in haar totaliteit. Als er binnen een korte termijn na de uitvoering geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt, wordt de aanneming geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

## 26. Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. onze aansprakelijkheid

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten geschieden binnen een korte termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail. **CA HEATING** is niet aansprakelijk voor de zichtbare gebreken kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

In geval aan ons toerekenbare en tijdig gemelde gebreken of beschadigingen, op welke juridische grond dan ook, heeft **CA HEATING** de keuze de gebreken te herstellen zodat de werken finaal volgens de overeenkomst afgewerkt worden ofwel hiervoor een schadevergoeding te betalen, beperkt tot het bedrag van de factuur voor de herstellingswerkzaamheden.

Alle klachten omtrent zichtbare gebreken dienen bij ontvangst en binnen een korte termijn schriftelijk door de bouwheer te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht.

Voor eventuele verborgen dient de klacht binnen korte termijn te gebeuren vanaf de opleveringsdatum.

Enige aansprakelijkheid van **CA HEATING** voor eventuele gevolgschade wordt uitgesloten.

## 27. Gewijzigde omstandigheden

In geval van een onvoorziene omstandigheid die de uitvoering van de overeenkomst zwaarder maakt zullen de partijen opnieuw onderhandelen over de overeengekomen prijs of de uitvoeringsmodaliteiten.

## 28. Onvoorziene omstandigheden

De uitvoeringstermijn wordt geschorst door onvoorziene omstandigheden buiten de wil van **CA HEATING** om, zonder dat een vergoeding verschuldigd is, wanneer de bouwheer hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum.

## 29. Slechte weersomstandigheden

Bij slechte weersomstandigheden (regenval, vriestemperaturen, het onderwater lopen van het bouwterrein, overdreven windsnelheden, hitte, enz.) heeft **CA HEATING** het recht om de werken stil te leggen voor een termijn die hij nuttig oordeelt in het belang der werken. Daarbij kan **CA HEATING** genieten van een verlenging die even lang is als de onderbrekingsduur.

## 30. Informatie en bijstandsplicht

In het kader van onze informatie- en bijstandsplicht instrueren wij de bouwheer of zijn afgevaardigde over het gebruik van de installaties of onderdelen zodat de bouwheer in de mogelijkheid is om deze juist te bedienen en te onderhouden.

**CA HEATING** voldoet afdoende aan haar plicht door aan de bouwheer de nodige informatie over de gebruiksaanwijzing(en) en instructies te verstrekken door middel van een brochure of door afgifte van/ of verwijzing naar de instructies van de leverancier of de fabrikant.

## 31. Uitsluiting garantie

# ALGEMENE VOORWAARDEN CA HEATING BV

- Schade te wijten aan tussenkomst, verandering, onderhoud of reparatie uitgevoerd door derden
- Gebruik van materialen *-van welke aard ook-* die niet door **CA HEATING** geplaatst werden;
- Normale slijtage
- Natuurlijke vervormingsverschijnselen  
kleurveranderingen en/of kleurverschillen,  
alle gebreken te wijten aan foutief of abnormaal gebruik

Deze opsomming is niet beperkend.

## 32. Digitale aanvaarding

Indien de bouwheer niet aanwezig is en de werken dienen opgeleverd te worden zullen wij foto's nemen van de door ons uitgevoerde werken en deze per mail doormailen naar de bouwheer onder vorm van een digitale oplevering. De bouwheer moet eventuele opmerkingen aan **CA HEATING** mededelen hetzij per mail, hetzij per aangetekend schrijven en heeft daarvoor een korte termijn die niet langer zal zijn dan 14 dagen.

In de gevallen dat de specifieke wettelijke waarborgregels van artikel 1792 van het Burgerlijk Wetboek spelen, geldt de voorlopige oplevering als startdatum voor de waarborgtermijn voorzien in voormeld wetsartikel.

## 33. Facturatie en betalingsmodaliteiten

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen op onze maatschappelijke zetel of op het maatschappelijke adres. Bij gebrek aan effectieve betaling op die dag is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8% per jaar verschuldigd en een schadevergoeding van 10% op het totaalbedrag, met een minimum van €125.

Het bewijs van de verzending van de factuur wordt ten genoegen van recht bewezen door het uitgaande factuurboek en/of de opname in de btw-aangifte en alle andere middelen.

Bij niet-betaling van een voorschot of een tussentijdse factuur, behoudt **CA HEATING** zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te schorsen tot de factuur wordt betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door **CA HEATING**. **CA HEATING** bepaalt zelf wanneer de werken opnieuw worden aangevat, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd is bv. omwille van vertraging.

Wanneer **CA HEATING** door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal de bouwheer deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan **CA HEATING** het saldo van de nog uit te voeren werken annuleren. In dat geval is er een vergoeding verschuldigd van 30%.

Het toepassen van het verlaagde btw-tarief gebeurt uitsluitend op verantwoordelijkheid van de bouwheer.

## 34. Ontbinden van de aanneming

Als de bouwheer artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek zou invoeren, wordt de post van al wat **CA HEATING** bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 30% van de afgezegde werken.

De werken die al uitgevoerd werden en/of de materialen die reeds besteld werden met het oog op de uit te voeren werken alsook de gemaakte kosten, moeten uiteraard integraal vergoed worden.

Bij verbreking door **CA HEATING** ten laste van de bouwheer wegens hem toerekenbare fout bedraagt de schadevergoeding wegens verbreking 30% van de totale aannemingsom.

Als **CA HEATING** zelf het contract niet nakomt, heeft de bouwheer enkel het recht op een soortgelijke vergoeding als diegene die **CA HEATING** van hem kunnen vragen als hij het contract niet nakomt.

## 35. VARIA

Foto's en beelden van realisaties kunnen gebruikt worden voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op website of andere kanalen. Als dit niet toegestaan is dient de bouwheer dit schriftelijk te melden.

## 36. GDPR

Wij verzamelen, registeren en verwerken de informatie en persoonsgegevens in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving. Wij vervullen onze verplichtingen als verantwoordelijke en/of als verwerker van die gegevens in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 en andere dwingende regelgeving. De gegevensverwerking wordt beperkt tot wat noodzakelijk is en de bewaartermijn van de persoonsgegevens is beperkt tot zolang als nodig voor het realiseren van de doeleinden van de verwerking. De persoonsgegevens worden op een passende manier beveiligd middels passende technische en organisatorische maatregelen. Ons privacybeleid kan steeds opgevraagd worden via ons algemeen e-mailadres. In België kan er altijd een klacht ingediend worden bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit Levenssfeer, Druipersstraat 35, 1000 Brussel (Tel.: +322/274 48.00.; e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

## 37. Bevoegdheid

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden behandeld voor de ondernemingsrechtbank te Gent afdeling Oudenaarde of het vrederegerecht van Oudenaarde.